

カスハラ対策セミナー

増加する困難クレームやカスタマーハラスメント（カスハラ）に対し、中小企業は限られた人員とリソースで効果的に対応しなければなりません。大手企業の対策をそのまま真似るのではなく、小規模事業者ならではのコミュニケーション術や、従業員を守りながら顧客満足も高める実践的な対応策をお伝えします。この貴重な機会に、ぜひご参照ください。

講師：鈴木タカノリ氏（ジャイロ総合コンサルティング(株)）



経営管理修士（MBA）。KDDIにてマーケティング、アプリ開発、販売店営業、営業企画を経験。クレーム対応のまとめ役として活躍し、「お詫び文」作成のスペシャリストとして社内外から高評価を獲得。KDDI在籍時、研修業務を通じて延べ500人以上のスタッフ育成に携わる。研修実施店舗では、年間20件の重篤クレーム発生を翌期からゼロに削減。組織でのファシリテーションなどコミュニケーションや会議進行にも深い知見を持つ。現在、カスタマーハラスメント対策セミナー、顧客対応スキルセミナーを主宰。企業不祥事発生 の究明などコンプライアンス関連の論文も多数執筆。実務経験と学術知識を融合させた独自の視点で指導を行う。

2025年6月6日（金）14:00-16:00

【会場】台東区民会館8階第5会議室（台東区花川戸2-6-5）

主催 東京商工会議所台東支部・台東区産業振興事業団

形式 リアル形式

定員 60名（先着順）

申込方法 二次元コードよりお申込または
FAXでお申し込みください。

参加費 無料



＜主な内容（予定）＞

- ・カスハラとは何か、なぜ起こるのか
- ・カスハラとの向き合い方
- ・カスハラ対策と実例分析
- ・質疑応答 等

【申込先FAX番号】03-3843-1206

会社名		電話	-	-
		FAX	-	-
住所	〒	E-mail		
参加者	氏名：	部署/役職：		

※ご記入いただいた情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のために使用します。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用することがございます。

今後、情報提供をご希望しない場合は東京商工会議所台東支部までご連絡（電話・FAX）をお願いいたします。

※2名以上で申し込まれる場合は、用紙をコピーして別々にFAXしてください。

●お問合せ先 東京商工会議所台東支部 名取（住所：台東区花川戸2-6-5台東区民会館1階 電話：03-3842-5031）