



外国人観光客へのおもてなし
はじめての接客会話
～英語＆中国語～

受講者
募集中!

店頭で、年々増加する海外からのお客様に、英語や中国語（北京語）を使って、挨拶を交わし、ご満足いただける対応をしたいとお考えの販売業務に携わる方々のための講座です。接客場面ごとに、必要な単語や定型フレーズを学び、初心者でも接客現場ですぐ使える会話力を身に付けましょう！



| 講座名 | ～日本人講師に学ぶ～ すぐに使える！ 接客英会話の基本を覚えよう！ | ～中国人講師に学ぶ～ はじめての中国語接客！ 基本フレーズでおもてなし！ |
|------|---|---|
| 日時 | 令和7年3月4日(火)・3月11日(火) ・3月18日(火) (全3回) 各回とも 午後6時～午後8時 | 令和7年3月1日(土)・3月8日(土) ・3月15日(土) (全3回) 各回とも午後2時～午後4時 |
| 会場 | 台東区立産業研修センター (台東区橋場1-36-2) | |
| 内容 | 第1回:来店・レジ対応 第2回:店内での案内 第3回:商品案内 *詳細は裏面をご覧ください。 | 第1回:基本の挨拶とフレーズ 第2回:来店・レジ対応 第3回:店内での案内 *詳細は裏面をご覧ください。 |
| 対象 | 台東区在住・在勤・在学で英語初級者 | 台東区在住・在勤・在学で中国語初級者 |
| 募集人数 | 18名 (先着順) | 7名 (先着順) |
| 受講料 | 5,000円 *資料代含む (当日会場で集金・現金のみ) | 5,000円 *資料代含む (当日会場で集金・現金のみ) |
| 申込締切 | 令和7年3月1日(土) 午後5時【必着】 | 令和7年2月26日(水) 午後5時【必着】 |

※申込方法等は裏面をご覧ください。

主催:(公財)台東区産業振興事業団 受託事業者:株式会社アヴァンティスタッフ

お問合せ:台東区立産業研修センター 電話 03-3872-6780

講座 内容(予定)

《英語講座》

| 講座テーマ | 接客場面(例) | 学習フレーズ(例) |
|-------------|-------------|-----------------------|
| 第1回:来店・レジ対応 | 挨拶、基本フレーズ | ありがとうございます。少々お待ちください。 |
| 第2回:店内にて | 試着の案内をする | ご試着なさいますか？ |
| 第3回:商品案内 | お勧めの商品を案内する | 日本のスカーフはいかがですか？ |

《中国語講座》

| 講座テーマ | 内容・接客場面(例) | 学習フレーズ(例) |
|-------------|------------|-----------------------|
| 第1回:基本の挨拶等 | 中国語の発音について | 挨拶と自己紹介 |
| 第2回:来店・レジ対応 | お客様を迎える | いらっしゃいます。本日は何かお探しですか？ |
| 第3回:店内にて | サイズを尋ねる | どのサイズをお探しですか？ |

申込 方法等

《申込方法》 下記いずれかの方法で、お申し込みください。

- ◆右の二次元コードからアクセスし、フォームに必要事項を入力
- ◆往復はがきに、下記事項を記入

①講座名(接客英会話又は接客中国語)、②郵便番号、③住所、

④氏名(ふりがな)、⑤電話番号(日中の連絡先)

働いている方は ⑥勤務職種(物販・飲食店等)

在勤・在学の方は ⑦勤務先又は学校名、⑧所在地(住所)

申込先住所等:〒111-0023 台東区橋場1-36-2 産業研修センター



《申込締切日》 中国語: 令和7年2月26日(水曜) 午後5時 **【必着】**

英会話: 令和7年3月 1日(土曜) 午後5時 **【必着】**

会場 アクセス



《住所等》

台東区橋場1-36-2

台東区立産業研修センター

電話 03-3872-6780

*月曜・祝休日(月曜が祝休日の場合その翌日も)休館



《交通案内》

■浅草駅(地下鉄銀座線/東武線)より
台東区循環バス「北めぐりん(浅草回り)」
①浅草駅より乗車・⑦橋場老人福祉館西
下車徒歩3分

■三ノ輪駅(地下鉄日比谷線)より
台東区循環バス「ぐるーりめぐりん」
⑥三ノ輪駅より乗車、⑬橋場一丁目
下車徒歩3分

■上野駅(JR線/東京メトロ)より
台東区循環バス「ぐるーりめぐりん」
①上野駅入谷口より乗車、⑬橋場一丁目
下車徒歩3分