

# ライフサポート倶楽部のご利用方法が変わります

メンバーズナビご利用におけるセキュリティ強化の為、2023年7月27日(木)よりログイン方法等の手順が一部変更となります。

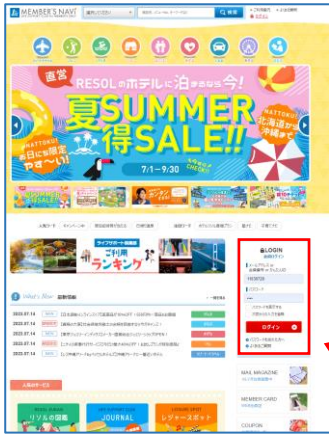
※詳しい手順等のご案内はこちらから  
(7/27(木)よりアクセスできます) ▶▶▶



## 変更内容①

## 本人確認のお手続きが追加されました ※初回ログイン時のみ

Step 1  
1 メンバーズナビへアクセス！  
会員番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリック。



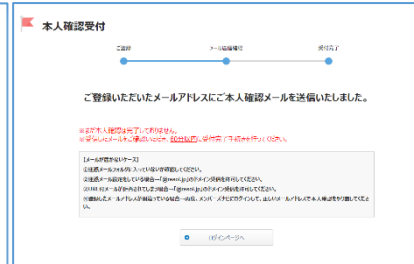
スマートフォン  
からのお手続き  
はこちら

※アプリからのお手続き不可



※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。  
(ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。)

Step 2  
2 本人確認フォームの必須項目(所属企業名、氏名、氏名(カナ)、生年月日、電話番号、メールアドレス)を入力して「メール送信する」をクリック。登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。



※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイページの会員情報に反映されます。  
※2回目以降のログインで既にマイページに情報をご登録済みの方は、登録と同じ内容を入力してください。

Step 3  
3 確認メールに記載されているURLを60分以内にクリックして申請完了です。申請からパスワード再発行まで、**おおむね1日程度お時間をいただきます。**



メールのURLを  
クリック



※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」のドメイン受信を許可したあとに再度申請してください。  
※本人確認が完了するまでは、ログインできません。  
※本人確認が完了した会員様は、以降本人確認のお手続きはございません。  
※マイページにて任意のパスワードに変更も可能です。

Step 4  
4 本人確認完了後は**新しいパスワードが記載されたメールを登録メールアドレス宛に通知**します。新しいパスワードと会員番号でログインしていただくとライフサポート倶楽部がご利用いただけます。



※本人確認がとれなかった場合は、登録メールアドレスに申請不可のメールが届きます。  
お手数ですが再度申請してください。  
※本人確認が完了した会員様は、以降本人確認のお手続きはございません。  
※マイページにて任意のパスワードに変更も可能です。

## マイページの変更

会員情報登録・変更画面で  
認証コード送信をクリック

登録済のメールアドレス宛に  
認証コードお送りします。

画面上に認証コードを入力してください。

※掲載画像はイメージです。予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

## 任意のパスワードへ変更

「英大文字」「英小文字」「数字」「記号」のうち、3種類以上を使用してください。

※利用可能な「記号」  
# \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ { } ! ¥

### パスワード変更

パスワードを変更しない場合は、入力不要です。(初期パスワードの場合は、変更してください。)

現在のパスワード

パスワードを表示する

新しいパスワード

半角英数字記号8~20文字

お問合せ先(ライフサポート倶楽部 運営会社)  
リソルライフサポート株式会社  
予約センター

◇会員番号と氏名を記載のうえ、以下アドレス宛にご質問内容をお送りください。  
**voice@resol.jp**

※パスワードはお答えできかねますので予めご承知おきください。  
※回答までに1日以上お時間がかかる場合がございます。