

飲食店経営者のための“経営課題解決セミナー”

# With コロナ時代の 「新規顧客を増やす3ステップ」

参加費  
無料

定員  
50名

日時

10/7 (木)  
14:00-16:00

聴講  
方法

オンライン  
(ZoomによるLIVE配信)  
※ご案内をメールでお送りします。

対象者

飲食店を営む方や、飲食店の創業を考えている方で次のようなお悩みをお持ちの方におすすめの内容です。

- ☑ 感染予防対策をしっかりと行っているのにお客が戻らない・・・。
- ☑ テイクアウトを始めたけれど、利益が出ない・・・。
- ☑ コロナ禍でも応援してくれる、お店のファンを作りたい！

講師

**中村 佳織 氏**  
株式会社リフェイス 代表取締役  
中小企業診断士

<講師プロフィール>

- ・プロモーション、接客販売、営業など、売上アップにつながる支援を専門に、セミナーや企業研修を年間 150 本ほど手掛ける。
- ・中小企業基盤整備機構や関西の産業活性化センター、商工会議所等、複数の中小企業支援機関において経営アドバイザーを務める。



セミナー  
概要

<講演>

『with コロナ時代の  
「新規顧客を増やす3ステップ」』

- ・STEP1：伝える情報を整理する
- ・STEP2：情報を発信する
- ・STEP3：サービスを増やして顧客を増やす
- ・新規からリピートへ  
～顧客満足を高める店内対応～

※コロナの影響が続く中、お店を応援してくれるファン顧客を増やす手法について、具体的な事例を交えてお伝えします。

主催：日本政策金融公庫上野支店国民生活事業、公益財団法人台東区産業振興事業団  
後援：公益財団法人東京都生活衛生営業指導センター  
協力：東京商工会議所台東支部

## 申込方法 WEBもしくはFAXにてお申込みください。



① WEBでのお申込み URLまたは2次元バーコードからお申込みください。

[https://krs.bz/jfc\\_seminar/m/ueno0310seminar](https://krs.bz/jfc_seminar/m/ueno0310seminar)

※ご入力いただいたメールアドレス宛てに、登録が完了した旨のメールが送信されます。

② FAXでのお申込み 参加申込書をご記入の上、下記の番号まで送信してください。

**FAX : 03-3837-2185 (日本政策金融公庫上野支店)**

※番号のお間違いにご注意ください。

開催日 10月7日(木)

申込締切 10月1日(金)

※後日、参加に必要なURL等をメールでお送りいたします。

### 「飲食店経営者のための“経営課題解決セミナー”」参加申込書

申込日 年 月 日

|                  |  |   |   |          |     |
|------------------|--|---|---|----------|-----|
| (ふりがな)<br>ご氏名    |  |   |   | 性別       | 男・女 |
|                  | 生年月日：大・昭・平 年 月 日                                     |   |   |          |     |
| (ふりがな)<br>会社名・屋号 |  |   |   |          |     |
| ご住所<br>(営業所)     | 〒  |   |   | 業種       |     |
| お電話              | (営業所)  | - | - | 創業年月(予定) | 年 月 |
|                  | (携帯)   | - | - |          |     |
| メールアドレス          | ※後日、参加に必要なURL等をメールでお送りいたしますので、はっきりと読みやすい文字等でご記入ください。 |   |   |          |     |

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を申し上げます。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)

【③の利用目的につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の口に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

### <プログラム>

- 1 基調講演 (14:00~15:30)  
with コロナ時代の  
「新規顧客を増やす3ステップ」
  - ・STEP1: 伝える情報を整理する
  - ・STEP2: 情報を発信する
  - ・STEP3: サービスを増やして顧客を増やす・新規からリピートへ ~顧客満足を高める店内対応~
- 2 ご案内 (15:30~16:00)
  - (1) 日本政策金融公庫 国民生活事業から
  - (2) 台東区産業振興事業団から
  - (3) 東京商工会議所台東支部から

### 本セミナーに関するお問い合わせ

日本政策金融公庫上野支店(担当: 富永、深澤)

TEL: 03-3835-1392